



Philadelphia University
Department of Hospital Management

جامعة فيلادلفيا
قسم إدارة المستشفيات

الامتحان الاول

ورقة الامتحان

Examination sheet

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|
| اسم الطالب : | | الرقم الجامعي للطالب : | |
| Student Name: | | Student No: | |
| السنة الدراسية : | | الفصل الدراسي: | |
| Academic year: | | Semester: | |
| اسم المادة : إدارة منظمات الأعمال الصحية | | رقم المادة: | |
| اسم مدرس المادة : د. موسى العجلوني د. أشرف أبو عاقوله | | Internal Examiner: Dr. Naser Saif | |
| Module Title: | | Module No: | |
| اليوم : | | التاريخ : | |
| Day: | | Date: | |
| Time: | | الوقت : | |

السؤال الأول : إن تميز الإدارة الصحية ينبع من خصوصيات القطاع الصحي.

أ. ما لمقصود بالنظام الصحي ؟

ب. عرّف الإدارة الصحية:

السؤال الثاني : أكمل الجدول التالي الذي يبين مقارنة لبعض أوجه الاختلاف بين منظمة الاعمال الصحية ومنظمات الاعمال التجارية أو الصناعية.

| موضوع المقارنة | المنظمات الصحية | منظمات الاعمال |
|--|-----------------|----------------|
| الطلب على الخدمات المقدمة (الطلب والعرض) | | |
| طبيعة وخصائص الخدمات المقدمة | | |

السؤال الثالث : بين المعنى العربي الأداة المذكورتان في الجدول والتان تستخدمان للحكم على نجاح المنظمة الصحية ككل مع اكمال الجدول:

| الأداة الإدارية | معنى | التعريف |
|-----------------|------|---------|
| EFFECTIVENESS | | |
| EFFICIENY | | |

السؤال الرابع : يحتاج مدير منظمة الأعمال الصحية بصرف النظر عن موقعه التنظيمي إلى ثلاث مجموعات رئيسية من المعارف والمهارات.